

УТВЕРЖДЕН
 постановлением
 местной администрации
 городского округа Нальчик
 от 02.03.2021 г. № 328

ОТЧЕТ
о ходе реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2020 г.
за II квартал 2021 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11 им. Героя России Трошева Г.Н.»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль 2021 г.	Шурдумов А.Б., администратор сайта	Издан приказ об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг №19 от 01.02.2021 г.	Февраль 2021 г.

правовыми актами.	(страницы раздела «Сведения об образовательной организации»). Оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации			Структура сайта приведена в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повышение качества содержания информации, актуализация и систематизация информации на сайте ОО	Систематизировать информацию на официальном сайте ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	01.07. 2021 г.	Хасигова З.М. , ответственный за внесение информации на официальный сайт	Информация размещена на сайте школы https://нальчикк.ош12.школа07.рф/#	март 2021г
Работа с разделом официального сайта ОО «Сведения об образовательной организации»	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности ОО с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об ОО оформить специальной разметкой,	01.07. 2021 г.	Хасигова З.М. , ответственный за внесение информации на официальный сайт		

	рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020г. N831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия №14 им. Э.К.Кудашева»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Неудовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	30.03.2021г.	Мизаушева Л.Г. – зам. директора по УВР	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального	01.03.2021г.

				сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	30.03.2021г.	Мизаушева Л.Г. – зам. директора по УВР	Обеспечена возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	01.03.2021г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	30.03.2021г.	Емузова Е.Б. - зам. директора по УВР, Мизаушева Л.Г. - зам. директора по УВР, Султанова С.К. – зам. директора по ВР, Гаджиева Э.А. - методист	Ответственные лица за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации назначены (Приказ №26/1	09.03.2021г.

	<p>Провести мероприятия по созданию условия для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС:</p> <p>Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации.</p> <p>Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта.</p> <p>Участие в работе онлайн-семинарах по внедрению и реализации программы воспитания</p>			<p>от 09.03.2021г.)</p> <p>Педагоги дополнительного образования ОУ приняли участие в семинаре «Целевая модель дополнительного образования детей», прошедшем на базе ИПК и ПП КБГУ.</p> <p>Проведены мероприятия по реализации инвариантного модуля «Школьный урок»:</p> <p>1.Онлайн конференция с сетевыми партнерами, педагогами ОУ «Воспитательная составляющая «Школьный урок».</p> <p>2.Онлайн-встреча школьных педагогов с сетевыми</p>	<p>1 декада февраля</p>
--	--	--	--	--	-------------------------

				<p>партнерами, презентация опыта работы педагогов: учителя английского языка Сокуровой И.Р. (МКОУ «Гимназия №14»), учителя биологии Алоевой А.Р. (МКОУ «СОШ №12») по теме «Нестандартные формы уроков в условиях дистанционного обучения»;</p> <p>3. Урок-конференция по истории «Лицо фашизма» на базе МКОУ «СОШ №12», учитель истории Хатигова З.М.;</p> <p>4. Музейный урок «Герои-пионеры Кабардино-Балкарии» (МКОУ «СОШ №12»),</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>заместитель директора по воспитательной работе Джаппуева Д.Б.); 5.Комбинирова нный урок- игра по истории «Тропами войны» (МКОУ «СОШ №23»), учитель истории Зинченко Г.Ню; 6.Семинар для заместителей директоров по воспитательной работе в МКОУ «Гимназия №14» по апробации модуля «Школьный урок» рабочей программы воспитания» по теме «Нетрадиционн ые формы урока как способ достижения эффективной познавательной</p>	
--	--	--	--	---	--

				деятельности, духовно-нравственного воспитания, формирования коммуникативных компетенций, повышения учебной мотивации обучающихся».	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работниками организаций образования	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: Организация внепланового отпуска, психологической релаксации. Организация и проведение тренингов на тему: «Профилактика синдрома профессионального выгорания».	30.03.2021г.	Геммуева А.С. – инспектор ОК; Газзаева А.Л. – психолог Гаджиева Э.А. - методист Газзаева А.Л. – психолог	Проведены: тренинговые мероприятия с учителями начальных классов по теме: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; релаксационные упражнения с преподавателям и филологической направленности	1 декада февраля 2 декада марта
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	До 31.05.2021г.	Султанова С.К. – зам. директора по ВР	Приобретено технологическое оборудование для	3 декада февраля

услуг	(приобретение технологического оборудования для организации питания обучающихся 1-4 классов и детей с ОВЗ; мероприятия по увеличению скорости Интернета). Изучить потребности получателей услуг путем анкетирования.			организации питания обучающихся 1-4 классов и детей с ОВЗ: посудомоечная машина «Abat»; кухонный инвентарь.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Провести анкетирование среди родителей (в целях изучения потребностей получателей услуг)	Февраль, Март 2021г.	Бачиева Ф.А., директор Созаева З.И., заместитель директора по УВР; Гаев И.Х. Инженер-электронщик	В соответствии с Приказом №12-ОД от 10.02.2021г. «Об устранении нарушений, выявленных в ходе проведения НОКО» в МКОУ «СОШ №15» г.о. Нальчик было проведено	Февраль-март 2021г.

				<p>анкетирование среди детей и родителей (законных представителей), в целях изучения потребностей получателей услуг. Приказ размещен на официальном сайте ОУ.</p>	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Реализация мероприятия в целях воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности Взаимообучение и развитие профессиональной компетентности педагогов (открытые уроки, мастер-классы, презентации на педагогических советах и семинарах, проектную деятельность, изучение успешного опыта педагогов школы, работа с наставником и др.)</p>	Ежеквартально	<p>Бачиева Ф.А., директор школы Созаева З.И., заместитель директора по УВР Аппаева М.М., заместитель директора по ВР, Гаев И.Х. инженер-электронщик:</p>	<p>В рамках предметных недель в МКОУ «СОШ №15» г.о. Нальчик были проведены открытые уроки по нижеперечисленным предметам: -ОБЖ, география, физическая культура; -математика, физика, информатика, химия и</p>	Март 2021г.

				биология; -русский язык и литература, балкарский язык и литература, иностранный язык. В МКОУ «СОШ №15» г.о. Нальчик состоялся педагогический совет, на котором был проведен тренинг для педагогов «Мы одна команда». Материалы размещены на официальном сайте ОУ.	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить систематический мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в том числе комфортности предоставления услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	Один раз в полугодие	Бачиева Ф.А., директор школы	Назначены ответственные за проведение НОКО в соответствии с Приказом №41-ОД от 22.06.2020г. Приказ размещен на официальном сайте ОУ.	22.06.2020г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	Систематизировать информацию на официальном сайте школы.	Февраль-март 2021 г.	Догова М.М., ответственный за сайт	1. Информация на официальном сайте школы: https://nalmousosh25.ru/ систематизирована 2. Страницы раздела «Сведения об образовательной организации оформлены специальной рекомендованной разметкой»	Март 2021г.
	Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности школы с помощью поисковой системы сайта: страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной рекомендованной разметкой.	Февраль-март 2021 г.	Догова М.М., ответственный за сайт		
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2021 г.	Дмитриева И.В., Зам. директора по УВР	На официальном сайте: https://nalmousosh25.ru/ создан раздел «Часто задаваемые	Февраль 2021г.

				вопросы»	
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Обеспечить проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Провести диагностику профессионального выгорания сотрудников	Февраль 2021 г.	Янукаева Е.В., педагог-психолог	1. Проведено тестирование по методикам диагностики эмоционального выгорания.	25.02.2021 года
	Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания.	один раз в полугодие	Янукаева Е.В., педагог-психолог	2. Проведен практический семинар «Учитель-профессия или призвание?»	23.03.2021 года
	Обеспечить повышение компетентности педагогов по вопросам профилактики профессионального выгорания.	один раз в полугодие	Янукаева Е.В., педагог-психолог	Приказ № 19 от 05.02.2021 года размещен на сайте в разделе НОКО.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте	Систематизация информации на официальном сайте СОШ №32	Март 2021 г.	Рыбин Григорий Юрьевич инженер-технолог	Информация на официальном	Март 2021

<p>образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,</p>				<p>сайте приведена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной</p>	
<p>Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной</p>	<p>Обеспечить доступность сведения о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Рыбин Григорий Юрьевич инженер-технолог</p>	<p>ой организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").</p>	<p>Март 2021</p>

Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").					
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 18»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Август 2021 г.	Машезова Лариса Музраковна, директор	Размещение при входе таблички с наименованием организации, режимом работы на шрифте Брайля	Март 2021
	Контрастная маркировка ступеней и дверей	Февраль 2021 г.	Машезова Лариса Музраковна, директор		

				Контрастная маркировка ступеней и дверей	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (98% опрошенных)	1.Изучение потребностей получателей услуг, провести анкетирование (проведение опроса)	Апрель – октябрь 2021 г.	Машезова Лариса Музраковна, директор Кушнарева Юлия Викторовна, педагог-психолог	Издание приказа по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (приказ № 134 от 10.02.2021 г.)	Февраль 2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №34»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг социальной сферы (доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и	Создание условий для рассмотрения электронных обращений. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы учреждения посредством актуализации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МКОУ «Прогимназия	01.04. 2021	Иванова Г.Б. директор Шакова Д.Х. зам. директора по УВР Лютов И.Ю. ответственный по сайту	Созданы условия для рассмотрения электронных обращений. На официальном сайте прогимназии создана вкладка	11.03.2021г.

муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)	№34» и их функционирование. Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращения граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте			«Часто задаваемые вопросы» для мониторинг обращений граждан и родителей (законных представителей) по телефону, по электронной почте и т.д.	
Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация на официальном сайте учреждения о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разместить на сайте баннер «Доступная среда» с необходимой информацией.	31.03.2021 г.	Шакова Д.Х. зам.директора по УВР Лютов И.Ю. ответственный по сайту	На сайте прогимназии создана вкладка «Доступная среда» с необходимой информацией. Приказ по МКОУ «Прогимназия №34» г.о. Нальчик от 05.02.2021г. № 9 «А» «Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий	05.02.2021

				оказания услуг на 2021 год»	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №52» г.о. Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020.№831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	Обеспечить на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020.№831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	Январь февраль 2021 г.	Керефова А.Г., директор Касумова Е.И., зам по УВР Коваленко Т.А., зам по ВМР	Приведен в соответствие http://nalprog52.edu07.ru	Январь 2021

й сети «Интернет» и формату представления информации »					
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Оформление страниц раздела «Сведения об образовательной организации специальной разметкой, рекомендованной Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет и формату представления информации»	Январь февраль 2021 г.	Керефова А.Г., директор Касумова Е.И., зам по УВР Коваленко Т.А., зам по ВМР	Приведен в соответствие http://nalprog52.edu07.ru	Январь 2021
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Назначить ответственное лицо	Январь 2021 г.	Касумова Е.И., зам по УВР Коваленко Т.А., зам по ВМР	Приказ №2 от 9.01.2019 г.	Январь 2021
Комфортность условий предоставления услуг					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в	Проведение мероприятий по обеспечению повышения квалификации, для постоянного развития	по мере необходимости	Керефова А.Г., директор Коваленко Т.А., зам по ВМР Касумова Е.И., зам по УВР Яковлева А.А., педагог психолог	Педагогами 1.Керефова А.Г. 2. Касумова Е.И. 3. Коваленко Т.А. 4. Ахаева Л.А. 5.Апекова Т.Х.	12.12.2020

соответствии требованиями ФГОС	с			6.Блахова А.Х. 7. Шаваева Ф.Б. 8. Дышекова З.М. 9. Кононенко О.Н. 10. Ольмезова А.Д. 11. Мухадиева М.А. 12.Атаева А.Т. 13. Тохова М.А. 14. Хуранова Р.Н. 15. Мазихова С.В. 16.Соколова И.В. 17. Яковлева А.А пройдены курсы «Актуальные вопросы профилактики новой коронавирусн ой инфекции covid-19» 12.12.2020	
Доступность услуг для инвалидов					

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 .Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов	До 31.12. 2021 г.	Керефова директор А.Г.,	Год постройки здания 1970.в связи с этим установка пандусов невозможна, т.к. отсутствуют технические возможности и потребуется полная реконструкция здания Установлен подъемник	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №75» городского округа Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с нормативными актами РФ	Обновить (актуализировать) информацию на официальном сайте Прогимназии в соответствии с требованиями к структуре и формату представления информации.	Ежеквартально	Сарбашева З.Н. зам. директора по ВМР	Структура сайта приведена в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и	Март 2021
Обеспечить возможность	Обеспечить размещение страниц раздела «Сведения об образовательной организации»	30.03. 2021 г.	Сарбашева З.Н. зам. директора по ВМР		

получения необходимой информации о деятельности ОУ с помощью поисковой системы официального сайта.	оформить специальной разметкой, рекомендованной нормативными актами РФ			науки от 14.08.2020 № 831	
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,	Отправлено письмо в ДОМа г.о.Нальчик	
	оборудовать санитарно-гигиенического помещения	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,		
. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в т.ч. дублирование надписей , знаков, и иной графической информации шрифтом Брайля	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,		
	при необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при необходимости заключение договора для оказания услуги сурдопереводчик а		Эркенова З.А. директор,	

<p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					
<p>Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации</p>	<p>Приказ № 08-п от 10.02. 2021г.</p>	<p>Март 2021 г.</p>	<p>Каширокова М.М. делопроизводитель</p>		<p>Февраль 2021</p>
<p>Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек»</p>					
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>реализованные меры по устранению недостатков</p>	<p>фактический срок</p>
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. Улучшить условия комфортности</p>	<p>Разместить на сайте организации материалы мероприятий, направленные на повышение</p>	<p>Апрель 2021 г.</p>	<p>Заведующая – Машукова Ф.М.,</p>	<p>Размещены на сайте ДОУ</p>	<p>Март 2021</p>

предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы. Добавить на сайт раздел «Фотогалерея» с фотографиями доступной среды.		зам. по ВМР – Джанкишиева Л.Х., ответственный за сайт – Елоева Е.С.	фотоматериалы в разделе «Доступная среда» по созданию доступной среды(безбарьерных условий): - пандусы; - кнопка вызова; - антикаблук; - вывеска ДОУ на шрифте Брайля: - предупредительные знаки, для слабовидящих; - тактильные плитки; - напольные метки; - поручни внутри помещений; - приспособление для туалета/душа.	
Доступность услуг для инвалидов					
1. Проведение мероприятий по	Организация курсов повышение квалификации педагогов, работающих с	по мере финансовой	Зам по ВМР – Джанкишиева Л.Х.	50% педагогов	Март 2021

профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ.	возможности		прошли специализацию по повышению квалификации	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Организовать и провести тренинги, консультации, беседы с педагогом-психологом	Один раз в полугодие	Гетежева Ольга Петровна, педагог-психолог Ошхунова Анжела Вячеславовна, заведующая	Проведены беседы педагога-психолога с педагогами, консультации	Март 2021
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №56»					
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

независимой оценки качества условий оказания услуг	оценки качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Январь.- апрель 2021 г.	Абаева М.Ф. Старший воспитатель Гаданова Р.А. – Ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Информация на сайте систематизирована и приведена в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2021
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального	Обеспечить работу по оформлению специальной разметкой страниц раздела «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте	Январь - апрель 2021 г.	Абаева М.Ф. Старший воспитатель Гаданова Р.А. – Ответственный за размещение информации на официальном сайте ОУ	Обеспечена работа по оформлению специальной разметкой страниц раздела «Сведения об образовательной	Март 2021

<p>сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой , рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).</p>				<p>организации» на официальном сайте</p>	
Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Разработать программу по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Февраль 2021 года</p>	<p>Таашева Р.М. заведующая Аттаева Н.Н. психолог</p>	<p>Педагогом-психологом Аттаевой Н.Н. разработана программа по профилактике профессионального выгорания сотрудников</p>	<p>Март 2021</p>

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №77» городского округа Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует возможность записаться на прием к заведующему по телефону. Недостаточно понятной навигации внутри помещения, отсутствует питьевая вода в зоне ожидания. Нет ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в ОО	Обеспечить доступность записи на получение услуги по телефону, что сократит время ожидания предоставления услуги, обеспечить наличие необходимой навигации внутри помещения, обеспечить наличие питьевой воды в зоне ожидания.	30.03. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор	Обеспечена доступность записи на получение услуги по телефону, обеспечено наличие необходимой навигации внутри помещения, а также наличие питьевой воды в зоне ожидания	30.03. 2021 г
	Обязать ответственного лица предоставлять ежеквартально (до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом информации по исполнению утвержденного плана по устранению недостатков.)	02.02. 2021г.	Занкишиева А.С., директор	Назначено ответственное лицо за предоставление ежеквартальной по устранению недостатков. Приказ № 28 от 01.02.2020г.	02.02.2021

	Назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в ОО.	02.02.2021г.	Занкишиева А.С., директор	Старший воспитатель назначен ответственным лицом на проведение НОКО. Приказ №28 от 01.02.2020г.	01.02.2020г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 31 имени Нури Цагова»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных	Провести общее собрание работников учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону	Ежеквартально	Егожев А.М., директор	На общем собрании работников будет обсужден вопрос о недопустимости нарушения работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил	28 марта 2021 г.

формах).				служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации школы родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	Один раз в полугодие	Егожев А.М., директор	Проведено анкетирование родителей «для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациям и, осуществляющими образовательную деятельность»	Приказ № 29/1 от 13.02. 2021 г.
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности для инвалидов: 1. Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Оборудовать санитарно-гигиенического помещения.	До 31.12. 2021 г.	Егожев А.М., директор	На территории школы выделено место для стоянок автотранспортных средств для инвалидов. При наступлении	Март-Апрель 2021

				благоприятных природных условий на месте стоянки автотранспортных средств будет нанесена специальная разметка	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте МКОУ ЦО №1	Продолжить работу по систематизированию информации на официальном сайте МКОУ ЦО №1	01.03. 2021 г.	Газарян Р.М., ответственный за сайт школы	Выполняется до 1 мая 2021г.	
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности МКОУ ЦО №1 с помощью поисковой системы официального сайта.	Создать возможность получения необходимой информации о деятельности МКОУ ЦО №1 с помощью поисковой системы официального сайта	01.05. 2021 г.	Газарян Р.М., ответственный за сайт школы	Выполняется до 1 мая 2021г.	
Обеспечить на официальном сайте организации информации о	Создать на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:	01.05. 2021 г.	Газарян Р.М., ответственный за сайт школы	Выполняется до 1 мая 2021г.	

дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	-раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия «Радуга»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточная информативность сайта	Систематизация информации на официальном сайте школы в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 г. № 831	01.01.2021 г.	Устова Л.А., директор Исаева И.Э. администратор сайта	Вся информация на официальном сайте гимназии систематизирована в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-	01.01.2021 г.

				телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации, утвержденным и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831	
	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности школы с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела "Сведения об образовательной организации" оформить специальной разметкой, рекомендованной приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831)	01.01.2021 г.	Устова Л.А., директор Исаева И.Э. администратор сайта	Страницы раздела "Сведения об образовательной организации" на официальном сайте гимназии оформлены в соответствии с Требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату	01.01.2021 г.

				представления информации, утвержденным и приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831	
Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие полной информации об условиях оказания образовательных услуг	Улучшение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Выявление потребности у обучающихся и их родителей Актуализация информации на сайте школы. Привлечение педагогов-психологов из ПМПК.	31.12. 2021 г.	Устова Л.А., директор школы Закаева А.Х., заместитель директора по УВР, Исаева И.Э., педагог-психолог , классные руководители	Актуализирована информация на сайте гимназии об условиях предоставления образовательных услуг. Ведется работа по разработке тестов/анкет в целях выявления потребности у обучающихся и их родителей в перечне образовательных услуг. Разработано и утверждено положение об оказании платных	февраль-март 2021 г.

				образовательных услуг (приказ от 25.01.2021г. № 4)	
	Назначение ответственного лица за проведение независимой оценки качества образования в школе	Январь 2021 г.	Устова Л.А., директор	Ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования назначено приказом от 01.10.2020 г. № 65/1	01.10.2020 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий доступности образовательных услуг для инвалидов	Привлечение бюджетных и (или) внебюджетных средств в целях обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение 2021 г.	Устова Л.А., директор Закаева А.Х. заместитель директора по УВР Абаева Е.В., завхоз	Проведен мониторинг доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ. Разработан и утвержден Перечень мер для обеспечения доступности для инвалидов места предоставления услуг.	февраль-март 2021г.
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества «Эрудит»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте организации в соответствии с действующими требованиями	Февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Создан новый сайт с регистрацией хостинга и нового домена эрудитнальчик.рф	18.03.2021 г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности организации с помощью поисковой системы официального сайта	Февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Ведётся работа по наполнению сайта эрудитнальчик.рф необходимой	

<p>организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).</p>				<p>информацией в соответствии с требованиями, утвержденным и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>	
<p>Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах</p>	<p>Обеспечить функционирование на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Февраль – март 2021 г.</p>	<p>Лосанов Х.Х., программист</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте</p>	<p>март 2021 г.</p>

<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».</p>				<p>(эрудитнальчи к.рф) для дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Ведётся работа по его наполнению</p>	
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.</p>	<p>Повышение уровня профессионального мастерства педагогов (курсы повышения квалификации, семинары)</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Жилетежева А.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Все сотрудники Центра прошли курсы повышения квалификации (35 человек)</p>	<p>19.03.2021 г.</p>
	<p>Проведение диагностических мероприятий и психологических тренингов с педагогическими работниками</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Хамизова Х.А., педагог-психолог</p>	<p>Проведена диагностика профессионального выгорания педагогических работников, по результатам которой даны рекомендации</p>	<p>23.03.2021 г.</p>
<p>Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности,</p>	<p>Создание альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p>	<p>Февраль – март 2021 г.</p>	<p>Лосанов Х.Х., программист</p>	<p>Создана альтернативная версия на официальном сайте для</p>	<p>18.03.2021 г.</p>

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению 				<p>инвалидов по зрению:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрастная версия; - изменение размера шрифта; - включение и отключение изображения; - поиск по сайту; - звуковое сопровождение; - различные дополнительные настройки. 	
	<p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) по индивидуальному запросу услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на основе договоров гражданско-правового характера с соответствующими специалистами</p>	<p>Заключение договора при необходимости оказания услуги сурдопереводчика</p>	<p>Жилетежева А.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Отсутствие запросов</p>	<p>февраль - март 2021 г.</p>
<p>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»</p>					
<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p>	
				<p>реализованные меры по устранению недостатков</p>	<p>фактический срок</p>
<p>Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>					
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,</p>	<p>Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>И.о. директора Алекова Ж.Ш.</p>	<p>Фиксация обращений граждан в</p>	<p>В течение учебного года</p>

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			Журнале входящей информации, контроль за ответом на обращения	
Комфортность условий предоставления услуг					
Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во внеурочную деятельность.	В течение учебного года	Заместители директора по ВР Калмыкова Ж.А. Администратор школьного сайта	Организация работы с детьми через индивидуальные консультации, вовлечение во внеурочную деятельность	В течение учебного года
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение учебного года	Заместители директора по УВР Ульбашева С.Н., Богатырева А.Ю. Заместители директора по ВР Калмыкова Ж.А.	Информирование обучающихся о конкурсах и олимпиадах различного уровня, создание условий для участия.	В течение учебного года
	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений.	В течение года	Специалисты по охране труда Шабанова Б.В., заместитель директора по АХЧ Романова С.В.	Систематическая работа бракеражной комиссии ОУ, регулярное проведение периодических	В течение учебного года

				медосмотров, вакцинация, инструктажи по ОТ	
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение года	И.о.директора Апекова Ж.Ш., заместитель директора по АХЧ Романова С.В.	Приобретение мульти-медиа проекторов, компьютеров; учебников.	В течение учебного года
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.		Заместители директора по УВР Ульбашева С.Н., Богатырева А.Ю.	Наличие АООП для детей с ОВЗ	
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1 им. Ю.Х.Темирканова»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.04.2021 г.	Поплавская С.Б., директор	Назначен ответственный секретарь Дадашева Н.Г., приказ № 6 от 03.02.2021г. Систематизирована информация на официальном	01.04.2021г.

				сайте в соответствии с приказом №831 от 14.08.2020г.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детская музыкальная школа №2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.12.2020 г.	Османова М.Н., директор	Обновление информации на официальном сайте школы в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.12.2020г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточная информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, в соответствии с	Август 2021 г.	Ешерева Марина Валерьевна, зам.директора по ВР	выполняется	

	Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городской центр эстетического воспитания детей имени Казаного Жабуги»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (в соответствии с требованиями оценки сайта в рамках независимой оценки качества деятельности учреждения), размещение информации на информационных стендах.	Ежемесячно	Аттоева К.Р., педагог-организатор	Назначен ответственный за размещение информации на официальном сайте. Наличие на информационных стендах обновленной информации.	Приказ №7 от 05.02.2021г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактический срок

				устранению недостатков	
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Принятие мер по систематизация информации на официальном сайте МКУДО ДХШ г.о. Нальчик Обеспечить возможности поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Ежемесячно	Галимова Наиля Вагизовна – заместитель директора по воспитательной работе	Обеспечены возможности поиска и копирование фрагментов текста средствами веб-обозревателя.	30.03.2021г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Регулярный мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ г.о. Нальчик	Ежеквартально	Наскидашвили Нина Александровна – заведующая учебной частью	Проведён мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ	30.03.2021г.
Локальным	Наскидашвили Нина Александровна –	03.02.	Захохов Валерий	Приказ № 5-	03.02.2021г.

нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	заведующая учебной частью ДХШ назначена ответственным лицом за проведение независимой оценки качества образования. Приказ № 5-ОД от 03.02. 2021 г.	2021 г.	Лионович– директор	ОД от 03.02.21г.	
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Регулярный мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ г.о. Нальчик	Ежеквартально	Наскидашвили Нина Александровна – заведующая учебной частью	Проведено мероприятие: повышения квалификации по программе профессионального обучения: «Навыки оказания доврачебной помощи в образовательной организации	Договор № 169 от 24.03.2021г.
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016. Доступность здания для маломобильных групп населения.	Обеспечить меры по доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016. Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; расширению дверных проемов; оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	В соответствие с утвержденным Минкультуры КБР планом, капитальный ремонт МКУДО ДХШ г.о. Нальчик запланирован на 2022 г.	Захохов Валерий Лионович – директор МКУДО ДХШ г.о. Нальчик		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования					

«Детская музыкальная школа №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020 г.	01.06.2021 г ..	Хаупа Маритта Абузеровна, директор	Подготовка материалов и документов для заполнения раздела: Сведения об образовательных орг-циях, создание новых разделов в соответствии с Пр. №831 от 14.08.2020г.	31.03.2021г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: 1.Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) школы; 2. Обеспечить: наличие и понятность навигации внутри здания; наличие питьевой воды; 3. Обеспечить качественное состояние санитарно-гигиенических помещений и учебных классов; 4. Обеспечить возможность получения	31.12.2021 г.	Хаупа Маритта Абузеровна, директор	1.Комфортная зона отдыха (ожидания) школы обустроена необходимой мебелью, наглядными пособиями 2.Внутренние помещения	01.03.2021г 01.04.2021г.

	<p>необходимой информации о деятельности школы на официальном сайте с помощью поисковой системы, по телефону, при личном посещении.</p>			<p>обеспечены навигацией, учебные классы и помещения обеспечены бутилированной водой</p> <p>3. Ежедневная уборка и проветривание помещений</p> <p>4. На сайте создан раздел «Родителям и учащимся», где отображены новости школы об успехах и достижениях учащихся; обновлён информационный стенд</p>	<p>регулярно</p> <p>31.03.2021 г.</p>
--	---	--	--	---	---------------------------------------