

УТВЕРЖДЕН
постановлением местной администрации
городского округа Нальчик
от 02.03.2021 г. № 132

ОТЧЕТ
о ходе реализации планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования и культуры
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2020 г.
за III квартал 2021 г.

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 11 им. Героя России Трошева Г.Н.»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» ").	Декабрь 2021 г.	Шурдумов А.Б., администратор сайта	Издан приказ об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг №19 от	Декабрь 2021 г.

				01.02.2021г. Структура сайта приведена в соответствие с Приказов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831	
	оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказ ом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации	Декабрь 2021 г.	Шурдумов А.Б., администратор сайта		
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления					
Отсутствие парковки на прилегающей к школе территории; недостаточный уровень комфортности условий в отдельных помещениях.	Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях, изучив потребности получателей услуг	31.12. 2021 г.	Тхагапсова Т.А., директор	Произведен косметический ремонт отдельных помещений, проведена работа по благоустройству территории	Июль-август 2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №12»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Повышение качества содержания информации,	Работа с разделом официального сайта ОО «Сведения об образовательной организации»	Регулярно, в течение года	Хасигова З.М. , ответственный за внесение	Обеспечивается (постоянно)	Март 2021 г.

актуализация и систематизация информации на сайте ОО			информации на официальный сайт	возможность получения необходимой информации о деятельности ОО с помощью поисковой системы официального сайта	
Комфортность условий предоставления услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО	Обеспечивать наличие навигации внутри помещения школы, установив таблицы-указатели	31.12. 2021 г.	Шегушев А.Б. директор	Установлены указатели для улучшения навигации внутри школы	Сентябрь 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Мероприятия, направленные на создание и улучшение условий для возможности получения образовательных услуг детей с ОВЗ и инвалидов/детей-инвалидов	Оборудование сенсорной комнаты для коррекционных классов.	31.12. 2021 г.	Шегушев А.Б. директор	Осуществляется ремонт сенсорной комнаты для коррекционных классов, фотоотчет размещен на сайте	Сентябрь 2021 г.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, отсутствие жалоб	Постоянно, в течение года	Молова О.Х., зам. директора по УВР Джаппуева Д.Б., зам. директора по ВР Шугушева Л.Х. педагог-психолог	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с планом	Сентябрь 2021 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мероприятия,	Провести анкетирование (опрос) среди получателей	Июнь 2021 г.	Шегушев А.Б. директор,	Проведено	Июнь

направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	услуги		Молова О.Х. зам. директора по УВР, Джаппуева Д.Б. зам.директора по ВР	анкетирование (опрос) среди получателей услуги	2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	Провести анкетирование среди родителей (в целях изучения потребностей получателей услуг)	Февраль, Март 2021 г.	Бачиева Ф.А., директор Созаева З.И., заместитель директора по УВР.; Гаев И.Х. Инженер-электронщик	В соответствии с приказом № 12-ОД от 10.02.2021г. «Об устранении нарушений выявленных в ходе проведения НОКО» в МКОУ «СОШ №15» г.о. Нальчик было проведено анкетирование среди детей и родителей (законных представителей), в целях изучения потребностей получателей услуг. Приказ размещен на официальном сайте ОУ.	Март-май 2021 г.

Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней, расширенных дверных проемов; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установить поручни для пандуса, расширить дверные проемы	31.12. 2021 г.	Бачиева Ф.А., директор школы Жангоразов М.М., завхоз:	Проведены ремонтные работы по обустройству санитарно-гигиенического помещения на первом этаже. Установка поручней для пандуса	Ноябрь-декабрь 2021 г.
	обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12. 2021 г.	Бачиева Ф.А., директор школы Жангоразов М.М., завхоз:		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже умывальными раковинами и унитазами с сидениями или гигиеническими накладками. В санузлах установить педальные ведра.	31.12. 2021 г.	Бачиева Ф.А., директор школы Жангоразов М.М., завхоз:		
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Реализация мероприятия в целях воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности	Ежеквартально	Бачиева Ф.А., директор школы Созаева З.И., заместитель директора по УВР Аппаева М.М., заместитель директора по ВР, Гаев И.Х. инженер-электронщик:	В рамках предметных недель в МКОУ «СОШ №15» г.о. Нальчик были проведены открытые уроки по ОБЖ, географии, физической культуре, математике, физике, информатике, химии, биологии, русскому языку и литературе, балкарскому языку и литературе и иностранному языку. Состоялся педсовет, проведен тренинг для педагогов	Март 2021 г.

				«Мы одна команда». Педагоги повысили свой профессионализм через курсы повышения квалификации. Участвовали в вебинарах, организованных ФИОКО	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 25»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	Выделить и обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Будут исполнены по мере поступления финансирования	Сокурова Л.Г.,директор Кишев Р.Н., завхоз	Будут исполнены по мере поступления финансирования	
	установить поручни		Сокурова Л.Г.,директор Кишев Р.Н., завхоз		
	приобрести сменные кресла-коляски.		Сокурова Л.Г.,директор Кишев Р.Н., завхоз		
	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов		Сокурова Л.Г.,директор Кишев Р.Н., завхоз		
	Расширить дверные проемы		Сокурова Л.Г.,директор Кишев Р.Н., завхоз		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

услуг				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Систематизация информации на официальном сайте СОШ №32.	Март 2021 г.	Рыбин Григорий Юрьевич (инженер-технолог)	Своевременное обновление и пополнение информации	Март 2021 г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от	Доступны сведения о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта.	Март 2021 г.	Рыбин Григорий Юрьевич (инженер-технолог)	Доступны сведения о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2021 г.

14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").					
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	В холле МКОУ «СОШ 32» имеется шесть банкетов, на улице перед входом в здание - четыре скамейки со спинками.	Август 2021 г.	Этезов Муслим Борисович (заведующий хозяйственной частью)	В холле и перед входом в здание имеются условия для отдыха и ожидания	Март 2021 г.
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, при условии финансирования. В МКОУ «СОШ № 32» нет в штатном расписании единиц сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	Август 2021 г.	Этезов Муслим Борисович (заведующий хозяйственной частью)	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации, при условии финансирования. В МКОУ «СОШ № 32» нет в штатном расписании единиц сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.	
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	Предполагается сделать разметку для парковки транспортного средства маломобильных групп населения.	Август 2021 г.	Этезов Муслим Борисович (заведующий хозяйственной частью)	Сделана разметка для парковки транспортного средства маломобильных групп населения	Август 2021 г.

населения. Актуализированная редакция СНИП 35-01-2001					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Дверные проемы имеют ширину 0,9м, что соответствует требованиям СНИП. Приобретение кресла-коляски, при условии финансирования	Август 2021 г.	Этезов Муслим Борисович (заведующий хозяйственной частью)		
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение диагностики профессионального выгорания сотрудников. Проведение тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Апрель 2021 г.	Киреева Надежда Валерьевна Атмурзаева Мадина Ахматовна	Проведены тренинги, индивидуаль ные беседы по профилактике профессиональног о выгорания сотрудников.	Апрель 2021 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Проведение анкетирования на предмет выявления степени удовлетворенности предоставляемых услуг в соответствии с потребностями получателей. По результатам анкетирования улучшать условия оказания образовательных услуг	Май 2021 г.	Киреева Надежда Валерьевна Гериева Светлана Ахметовна	Проведено анкетирование. По результатам анкетирования 83% получателей удовлетворены условиями оказания образователь ных услуг.	Май 2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №34»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

услуг				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность предоставления услуг социальной сферы (доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации))	Создание психолого-медико-педагогического консилиума. Выполнение рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии; оказание психологической, логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья; организация педагогического взаимодействия.	15.02.2021 г.	Шакова Д.Х., зам. директора по УВР Классные руководители	В образовательном учреждении создан и функционирует психолого-медико-педагогический консилиум. Разработан и утвержден локально-нормативный акт «Положение о психолого-педагогическом консилиуме МКОУ «Прогимназия №34»».	15.02. 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении отсутствуют условия для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Принятие мер по оснащению учреждения пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	31.12.2021 г. (при условии финансирования)*	И.о. директора завхоз	31.12.2021 Направлены письма Администрацию г.о. Нальчик	

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №52» г.о. Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 .Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП35-01-2001	Установка пандусов	До 31.12. 2021 г.	Керефова А.Г., директор	Не устранены недостатки по установке пандусов , так как отсутствует техническая возможность (год постройки ОУ – 1970)	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №75» городского округа Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для	Обеспечить выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,	Отправлены письма в ДОМа г.о. Нальчик	2021 г.
	оборудовать санитарно-гигиенического помещения	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,		

автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;					
. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить доступность услуг для инвалидов в т.ч. дублирование надписей, знаков, и иной графической информации шрифтом Брайля	31.12. 2021 г.	Эркенова З.А. директор,		
	при необходимости обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	при необходимости заключение договора для оказания услуги сурдопереводчика	Эркенова З.А. директор,		
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Приказ № 08-п от 10.02. 2021г.	Март 2021 г.	Каширокова М.М. делопроизводитель		
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №32»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

качества условий оказания услуг	качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактически срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта. (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").	Оформление специальной разметкой раздела «Сведения об образовательной организации», рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").	Январь-май 2021 г.	Долова Лейла Рамазановна ст.воспитатель	Консультация с программистом Будет устранено по мере поступления финансовых средств	октябрь-декабрь 2021 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	Издание приказа об ответственном лице за проведение НОКО в МКДОУ «Детский сад № 32»	Февраль-март 2021 г.	Ошхунова Анжела Вячеславовна заведующая	Издание приказа об ответственном лице за проведение НОКО в МКДОУ «Детский сад № 32»	сентябрь 2021 г.

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Тренинги, консультации, беседы с педагогом-психологом Создание условий для бесплатного (за счет бюджета) прохождения курсов повышения квалификации ФГОС ДО Проведение мастер-классов, как повышение квалификации педагогов	В течение года	Гетежева Ольга Петровна Педагог-психолог Ошхунова Анжела Вячеславовна заведующая	Беседы с педагогами, Консультация Выделение бюджетных средств для прохождения курсов по ФГОС ДО	октябрь-май 2021 апрель-май 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					

Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Запрос финансовых средств для выполнения рекомендаций	Размещение информации на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы». Запрос финансовых средств для выполнения рекомендаций	Март-май 2021 г. в течение отчетного периода	Долова Лейла Рамазановна ст.воспитатель (ответственный)за сайт Ошхунова А.В. заведующая	будет устранено по мере поступления финансовых средств	январь-декабрь 2021 г
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №77» городского округа Нальчик					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не систематизирована информация на официальном сайте ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г.№831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникативной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г.№831	30.04. 2021 г.	Занкишиева А.С делопроизводитель	Систематизирован а информация на официальном сайте ОО в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г.№831	30.04. 2021 г.
	Обеспечить возможность получения информации о деятельности ОО с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г.№831)	30.04. 2021 г.	Занкишиева А.С делопроизводитель	Обеспечена возможность получения информации о деятельности ОО с помощью поисковой системы официального сайта	30.04. 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Образовательной организацией проведена недостаточная работа в области повышения доступных социальных услуг для маломобильных групп граждан и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а так же для других групп инвалидов в связи с отсутствием	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.133330.2016 Обеспечить доступность зданий для маломобильных групп населения: -оборудовать входные группы пандусами; -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок;	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		

финансирования.	- обеспечить специально оборудованные гигиенические помещения	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		
	-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;-	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		
	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
По данному критерию не все получатели образовательных услуг удовлетворены вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания сотрудников: -семинар-практикум; -мастер-класс «Арт-терапия», «Психогимнастика и релаксация»	30.04. 2021г.	Психолог Налоева Д.А.	Проведены мероприятия по профилактике эмоционального выгорания сотрудников.	11.01-30.04. 2021 г.
при обращении в организацию (57/60)	Обеспечить своевременное прохождение повышения квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС.	Февраль-апрель 2021 г.	Ст. воспитатель Журтова Т.Б.	Обеспечено своевременное прохождение повышения квалификации педагогов по плану повышения квалификации.	Февраль-апрель 2021 г.
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет необходимых условий для оказания услуг воспитанникам, относящимся к маломобильным группам, инвалидам по зрению и слуху.	Обеспечить доступность зданий для маломобильных групп населения: -оборудовать входные группы пандусами; -выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел колясок; - обеспечить специально оборудованные гигиенические помещения;	До 31.12. 2021 г.	Занкишиева А.С., директор		

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте МКОУ ЦО №1	Продолжить работу по систематизированию информации на официальном сайте МКОУ ЦО №1	01.03. 2021 г.	Газарян Р.М.,ответственный за сайт школы	Выполнено	
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности МКОУ ЦО №1 с помощью поисковой системы официального сайта.	Создать возможность получения необходимой информации о деятельности МКОУ ЦО №1 с помощью поисковой системы официального сайта	01.05. 2021 г.	Газарян Р.М.,ответственный за сайт школы	Выполнено	
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Создать на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	01.05. 2021 г.	Газарян Р.М.,ответственный за сайт школы	Выполнено	
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в	Продолжить работу по созданию условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности	31.12. 2021 г.	Ивазов М.Х., завхоз	Выполнено	

том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.				
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях МКОУ ЦО №1 и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок	Создать доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях МКОУ ЦО №1 и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок.	При предоставлении дополнительного финансирования	Завхоз Ивазов М.Х.	При предоставлении дополнительного финансирования	
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в МКОУ ЦО №1 условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Создать доступность услуг для инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При предоставлении дополнительного финансирования	Завхоз Ивазов М.Х.	При предоставлении дополнительного финансирования	

[illegible]

				структуре официального сайта ОО в сети Интернет и формату представления информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 14.08.2020г. №831	
Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие полной информации об условиях оказания образовательных услуг	Улучшение комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Выявление потребности у обучающихся и их родителей Актуализация информации на сайте школы. Привлечение педагогов–психологов из ПМПК.	31.12. 2021 г.	Устова Л.А., директор школы Закаева А.Х., заместитель директора по УВР, Исаева И.Э., педагог-психолог , классные руководители	Актуализирована информация на сайте гимназии об услугах предоставления образовательных услуг. Разработано и утверждено положение об оказании платных образовательных услуг (приказ от 25.01.2021г. №4)	Апрель-май 2021 г.
	Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	31.12. 2021 г.	Устова Л.А., директор школы Закаева А.Х., заместитель директора по УВР, Исаева И.Э., педагог-психолог , классные руководители		
	Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	31.12. 2021 г.	Устова Л.А., директор школы Закаева А.Х., заместитель директора по УВР, Исаева И.Э., педагог-психолог , классные руководители		
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий доступности образовательных услуг для инвалидов	Привлечение бюджетных и (или) внебюджетных средств в целях обеспечения доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	В течение 2021 г.	Устова Л.А., директор Закаева А.Х. заместитель директора по УВР Абаева Е.В., завхоз	Разработан и утвержден в новой редакции Паспорт доступности для инвалидов объекта (МКОУ	Август 2021 г.

				«Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик) и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр детского творчества «Эрудит»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизирование информации на официальном сайте организации в соответствии с действующими требованиями	февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Создан новый сайт с регистрацией хостинга и нового домена эрудитнальчик.рф	18.03. 2021 г.
Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности организации с помощью поисковой системы официального сайта	февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Проведена работа по наполнению сайта эрудитнальчик.рф необходимой	июнь 2021 г.

поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).				информацией в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг	февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Гостевая книга» на официальном сайте (эрудитнальчик.рф) для дистанционного взаимодействия с получателями услуг.	март 2021 г.
Комфортность условий предоставления услуг					

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Повышение уровня профессионального мастерства педагогов (курсы повышения квалификации, семинары)	в течение года	Жилетежева А.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Все работники Центра прошли курсы повышения квалификации (35 человек)	19.03. 2021 г.
	Проведение диагностических мероприятий и психологических тренингов с педагогическими работниками	в течение года	Хамизова Х.А., педагог-психолог	Проведена диагностика профессионального выгорания педагогических работников, по результатам которой даны рекомендации	23.03. 2021 г.
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг, а именно: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.	Создание комфортных условий для предоставления услуг, а именно: обустройство комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение года	Кайтуков Ш.Д., заведующий хозяйством	Проведен текущий ремонт помещений Центра, имеется зона ожидания для родителей (законных представителей) обучающихся	июнь-июль 2021 г.
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Изучение потребности социума в предоставлении образовательных услуг и проведение мониторинга удовлетворенности качеством их оказания	в течение года	Кагермазова З.Х., заместитель директора по организационно-массовой работе, педагоги дополнительного образования	В целях изучения потребности социума в предоставлении образовательных услуг перед началом 2021-2022 учебного года посредством социальных сетей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проведен опрос, по результатам которого	июль 2021 г.

				определен перечень наиболее востребованных направлений для обучения детей.	
Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов и приобретение сменных кресел-колясок	в течение года	Кайтуков Ш.Д., заведующий хозяйством		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	февраль – март 2021 г.	Лосанов Х.Х., программист	Создана альтернативная версия на официальном сайте для инвалидов по зрению: - контрастная версия; - изменение размера шрифта; - включение и отключение изображения; - поиск по сайту; - звуковое сопровождение; - различные дополнительные	18.03. 2021 г.

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) по индивидуальному запросу услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на основе договоров гражданско-правового характера с соответствующими специалистами	в течение года	Жилетежева А.А., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	настройки. В настоящее время запрос услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует.	-
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Поддержка информационного состояния сайта на прежнем уровне	Своевременное обновление и пополнение информации на официальном сайте ОО в сети Интернет	В течение года	Апекова Ж.Ш. Директор Администратор сайта Глеужев А.М.	Постоянно	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн-опросов	31.12. 2021 г.	Апекова Ж.Ш. Директор	31.12.2021	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений граждан, используя, электронную почту, ресурсы на официальном сайте ОО	В течение года	Апекова Ж.Ш. Директор Администратор сайта Глеужев А.М.	Фиксация обращений граждан в Журнале входящей информации,	В течение года

образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)				контроль за ответами на обращение	
Комфортность условий предоставления услуг					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через консультации, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности обучающихся, вовлечение во внеурочную деятельность	В течение года	Заместитель директора по УВР Ульбашева Заместитель директора по ВР Калмыкова Ж.А. Администратор сайта Тлеужев А.М.	Организация работы с детьми через индивидуальные консультации, вовлечение во внеурочную деятельность	Постоянно
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях)	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	В течение года	Заместитель директора по ВР Калмыкова Ж.А. Методист Шомахова М.А.	Информирование обучающихся о конкурсах и олимпиадах различного уровня, создание условий для участия	Постоянно
Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Работа комиссии по контролю качества питания, комиссии по охране труда с целью обеспечения отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечения безопасности субъектов образовательных отношений	В течение года	Специалисты по охране труда Шабанова Б.В., заместитель директора по АХЧ Романова С.В.	Систематическая работа бракеражной комиссии ОУ, регулярное проведение периодических медосмотров, вакцинация, инструктажи по ОТ	Постоянно
Материально-техническое и информационное	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО	В течение года	Апекова Ж.Ш. Директор	Приобретение мульти-медиа	

обеспечение организации			заместитель директора по АХЧ Романова С.В.	проектов, компьютеров; учебников	
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12. 2021 г.	Заместитель директора по УВР Ульбашева С.Н., Богатырева А.Ю.	Наличие АОП для детей с ОВЗ	Выполнено
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №1 им. Ю.Х.Темирканова»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.04. 2021 г.	Поплавская С.Б., директор	Назначен ответственный: секретарь Дадашева Н.Г., приказ №6 от 03.02.2021г. Систематизирована информация на официальном сайте в соответствии с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.04. 2021 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри здания; 2.Оборудовать зону отдыха (ожидания) школы соответствующей мебелью; 3. Заменить мебель в классах групповых занятий на новую.	01.05. 2021 г.	Директор С.Б.Поплавская	1. Обеспечено наличие и понятность навигации внутри здания - на всех кабинетах имеются информационные	01.05. 2021 г.

				таблички, на первом и втором этажах размещены планы эвакуации. 2. Зона отдыха (ожидания) школы оборудована необходимой мебелью. 3. Мебель в классах групповых занятий заменена на новую (парты со стульями)	
Доступность услуг для инвалидов					
Приведение в соответствие с СП 59.13330.2016 условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Дооснащение ступеней входа для инвалидов откидным пандусом; специальные кресла- коляски; дооборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных категорий получателей услуг.	01.06. 2021 г.	Директор С.Б.Поплавская	Заключен договор на оснащение ступеней входа для инвалидов откидным пандусом и дооборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных категорий получателей услуг. Работы по договору полностью выполнены.	01.09. 2021 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детская музыкальная школа №2»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

качества условий оказания услуг	качества условий оказания услуг	мероприятия		реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.12. 2020 г.	Директор М.Н.Османова	Обновление информации на официальном сайте школы в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.12. 2020 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг. Ремонт школы.	Регулярно	Директор М.Н.Османова	В коридоре 1 этажа, библиотеке и классах №3,7 произведен ремонт стен, установлен натяжной потолок.	с 01-07. 2021 г. – 31.08. 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом; специальные кресла - коляски; расширению дверных проемов.	31.12. 2021 г.	Османова М.Н., директор		
	оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31.12. 2021 г.	Османова М.Н., директор		
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Недостаточная информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте, в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №	Август 2021 г.	Ешерева Марина Валерьевна, зам.директора по ВР	Актуализирована информация на сайте: раздел «Сведения об	Август 2021 г.

	831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»			образовательной организации», в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	
Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития материально-технической базы ДШИ	МКУ ДО ДШИ №1 г. включено в Нац.проект «Культура» по капитальному ремонту	31.12. 2021 г.	Темирканова Л.Ф., директор		
Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ДШИ №1 г.о.Нальчик для лиц с ограниченными возможностями здоровья (реконструкция сан.узлов)	Август 2021 г.	Темирканова Людмила Федоровна, директор Хамизова Рита Назировна, зав.хозяйством	Реконструкция санузла в соответствии с требованиями по доступной среде: расширен дверной проем, установлены откидные поручни к унитазу и умывальнику	август 2021 г.

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Городской центр эстетического воспитания детей имени Казанко Жабаги»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Своевременное и качественное информационное наполнение официального сайта учреждения (в соответствии с требованиями оценки сайта в рамках независимой оценки качества деятельности учреждения), размещение информации на информационных стендах.	Ежемесячно	Аттоева К.Р., педагог-организатор	Назначен ответственный за размещение информации на официальном сайте. Наличие на информационных стендах обновленной информации.	Приказ №7 от 05.02. 2021 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность предоставления услуг	Косметический ремонт	Июль - август 2021 г.	Кунижева А.Ю., директор		Июль - август 2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП59.13330.2016	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом Дооснащение ступеней входа для инвалидов откидным пандусом	Декабрь 2021 г.	Кунижева А.Ю., директор		Декабрь 2021 г.
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с	Организовать проведение обучающих семинаров для всех сотрудников Центра по развитию навыков коммуникабельности	Сентябрь 2021 г.	Валиева А.Б., заместитель директора по УВР	23.09.2021г. провели обучающий семинар «Повышение коммуникативной компетентности педагогов	

требованиями ФГОС.				дополнительного образования»	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшить условия предоставления услуг	Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в Центре	Ежемесячно	Аттоева К.Р., педагог-организатор	Назначен ответственный за размещение информации на официальном сайте. Наличие на информационных стендах обновленной информации.	Приказ №7 от 05.02. 2021 г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически й срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Принятие мер по систематизация информации на официальной сайте МКУДО ДХШ г.о. Нальчик. Обеспечить возможности поиска и копирование фрагментов текста средствами веб-обозревателя в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Ежемесячно	Галимова Наиля Вагизовна – заместитель директора по воспитательной работе	Обеспечены возможности поиска и копирование фрагментов текста средствами веб-обозревателя.	30.03. 2021 г.

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»					
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Регулярный мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ г.о. Нальчик	Ежеквартально	Наскидашвили Нина Александровна – заведующая учебной частью	Проведён мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ	30.03. 2021 г.
Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Наскидашвили Нина Александровна – заведующая учебной частью ДХШ назначена ответственным лицом за проведение независимой оценки качества образования. Приказ № 5-ОД от 03.02. 21г. 2021 г.	03.02. 2021 г.	Захохов Валерий Лионович – директор МКУДО ДХШ г.о. Нальчик	Приказ № 5-ОД от 03.02.21г.	03.02. 2021 г.
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Регулярный мониторинг условия и комфортности оказания образовательных услуг МКУДО ДХШ г.о. Нальчик	Ежеквартально	Наскидашвили Нина Александровна – заведующая учебной частью	Проведено мероприятие: повышения квалификации по программе профессионального обучения: «Навыки оказания доврачебной помощи в образовательной организации	Договор № 169 от 24.03. 2021г.
Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с	Обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016. Принятие мер по оснащению входной группы	В соответствии с утвержденным Минкультуры КБР планом,	Захохов Валерий Лионович – директор МКУДО ДХШ г.о. Нальчик		

СП 59.13330.2016. Доступность здания для маломобильных групп населения.	пандусом; расширению дверных проемов; оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	капитальный ремонт МКУДО ДХШ г.о. Нальчик запланирован на 2022 г.			
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа №3»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	Принятие мер по систематизированию информации на официальном сайте в соотв. с приказом №831 от 14.08.2020г.	01.06. 2021 г.	Директор М.А. Хаупа	Подготовка материалов и документов для заполнения раздела: Сведения об образовательных организациях, создание новых разделов в соответствии с Пр. №831 от 14.08.2020г.	31.03. 2021 г.
Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить комфортность предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг: 1.Оборудовать соответствующей мебелью комфортную зону отдыха (ожидания) школы; 2. Обеспечить: наличие и понятность навигации внутри здания; наличие питьевой воды; 3. Обеспечить качественное состояние санитарно-гигиенических помещений и учебных классов; 4. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности школы на официальном сайте с помощью поисковой системы, по телефону, при личном посещении.	01.03.2021 г.	Заведующий хозяйством Иванов А.А.	1.Комфортная зона отдыха (ожидания) школы обустроена необходимой мебелью, наглядными пособиями 2.Внутренние помещения обеспечены	01.03. 2021 г

		01.04. 2021 г.	Заведующий хозяйством Иванов А.А.	навигацией, учебные классы и помещения обеспечены бутилированной водой	01.04. 2021 г.
		Регулярно	Уборщик служебных помещений Хакулова Ф.С.	3.Ежедневная уборка и проветривание помещений	регулярно
			Делопр-ль Хаупа Л.Д.	4. На сайте создан раздел «Родителям и учащимся», где отображены новости школы об успехах и достижениях учащихся; обновлён информационный стенд	31.03.2021 г.
Доступность услуг для инвалидов					
Приведение в соответствие с СП 59.13330.2016 условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Дооснащение ступеней входа для инвалидов откидным пандусом; специальные кресла- коляски; оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных категорий получателей услуг.	01.07. 2021 г.	Директор М.А. Хаупа	Устройство пандуса, установка тактильных табличек, переоборудование сан. узла. 1. Приобретено инвалидное кресло– коляска; 2. В связи с капитальным ремонт и устройством	IV квартал 2021 г.

				пандуса, дооснащение ступеней входа пандусом для инвалидов, потеряло свою актуальность; 3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для инвалидов перенесено на начало 2021 – 2022 учебного года. 4. Санитарно – гигиеническое помещение оснащено поручнями для инвалидов.	Сентябрь 2021 г.
	оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями для маломобильных категорий получателей услуг.	01.07. 2021 г.	Хаупа Маритта Абужеровна, директор		