

УТВЕРЖДЕН
 распоряжением Местной администрации
 городского округа Нальчик
 от «08» февраля 2024 г. № 17

ОТЧЕТ

по реализации плана по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики в 2024 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа № 11»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	март, август, декабрь 2024г.	Тхагапсова Т.А., директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор		
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор		
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в	март, август, декабрь 2023г.	Жамборова Р.Х. директор	Проведен мониторинг сайта.	Март 2024

образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта представления информации»	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».			Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Жамборова Р.Х. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Жамборова Р.Х. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Бачиева Ф.А., директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Бачиева Ф.А., директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Бачиева Ф.А., директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Темрокова И.К. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий По профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Темрокова И.К. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем	май, октябрь 2024 г.	Темрокова И.К. директор		
образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №25»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	образовательных услуг			реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Сокурова Л.Г. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Сокурова Л.Г. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике	Октябрь 2024 г.			
	профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и	По плану 2024г.			

	ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Сокурова Л.Г. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №31»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Егожев А.М. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Егожев А.М. директор	Нормативным актом утвержден	Февраль 2024 г.

выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				план, назначены ответственные	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Егожев А.М. директор		
---	---	----------------------	----------------------	--	--

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Макитова А.Б. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Макитова А.Б. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	май, октябрь 2024 г.	Макитова А.Б. директор		

образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Апекова Ж.Ш. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Апекова Ж.Ш. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Апекова Ж.Ш. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Хурсинов А.Х. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Хурсинов А.Х. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.				
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.				
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Хурсинов А.Х. директор			

МБУДО Центр детского творчества «Эрудит»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Хачетлова И.М. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Хачетлова И.М. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Хачетлова И.М. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №18»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Машезова Л.М. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Машезова Л.М. директор	Нормативным актом утвержден план, назначены ответственные	Февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Машезова Л.М. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №34»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2023г.	Долова А.З. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Долова А.З. директор		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	май, октябрь 2024 г.	Долова А.З. директор		
	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №52»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Жанказиева З.Н. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Жанказиева З.Н. директор		

выгорания.	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Жанказиева З.Н. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №75»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Эркенова З.А. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
--	---	------------------------------	---------------------------	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Эркенова З.А. директор		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			

2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	февраль, апрель, октябрь 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Эркенова З.А. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия Радуга»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Устова Л.А. директор	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Устова Л.А. директор		
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в	по плану 2024г.			
	соответствии с требованиями и ФГОС				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Устова Л.А. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Богатырева Л.А. заведующая	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Богатырева Л.А. заведующая		
	2. Провести диагностику по профилактике	апрель 2024 г.			
	профессионального выгорания сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Богатырева Л.А. заведующая		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №56»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-	март, август, декабрь 2024г.	Таашева Р.М. заведующая	Проведен мониторинг сайта. Назначен ответственный за ведение сайта. В соответствии с требованиями Актуализирована информация.	Март 2024
официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	телекоммуникационной сети «Интернет».				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Таашева Р.М. заведующая		

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.			
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.			
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Таашева Р.М. заведующая		