

УТВЕРЖДЕН
распоряжением местной администрации
городского округа Нальчик
от 08.02.2024 г. № 17

ОТЧЕТ

о реализации замечаний и по повышению независимой оценки качества условий оказания
образовательных услуг муниципальными образовательными организациями
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики
за 3 квартал 2024 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа № 11»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответствен-ный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	актиче ский посрок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к Структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной Сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта Требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-Телекоммуникационной сети «Интернет»	март, август, декабрь 2024г.	Тхагапсова Т.А., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-муникацион-ной сети «Интернет».	март, август 2024 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Гапсова Т.А., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.	

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		Г По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	гапсова Т.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	реализованн ые меры повышения качества	актическ ий срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2023г.	Жамборова Р.Х. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального	март, август 2024 г.
---	---	------------------------------	-------------------------	---	----------------------

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Мборова Р.Х. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоционально	октябрь 2024г.

				й разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	мборова Р.Х. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------	-----------------------	---	---------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	активный срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	чиева Ф.А., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	чиева Ф.А., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	чиева Ф.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия	

	образовательных услуг			реализованные меры по повышению качества	активный срок
--	-----------------------	--	--	--	---------------

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	Прокопова И.К. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
--	---	-------------------------------	-------------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий По профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Прокопова И.К. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
--	--	-----------------	-------------------------	---	-----------------

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем	май, октябрь	Темрокова И.К. директор	Проведено анкетирование с целью изучения	май октябрь 2024 г.

				потребностей получателей услуг	
--	--	--	--	--------------------------------------	--

образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	2024 г.			
---	---	---------	--	--	--

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №25»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	ведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по повышению качества	актическ ий срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	курова Л.Г. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
--	---	------------------------------	----------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	курова Л.Г. директор	Разработан план мероприятий по	февраль 2024 г.
--	--	-----------------	----------------------	--------------------------------	-----------------

для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				профилактике эмоционального выгорания педагогов.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.			Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	курова Л.Г. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------	----------------------	---	---------------------

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №31»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	актуальный срок

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Тожев А.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
---	---	------------------------------	---------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Гожев А.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах	

				повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Гожев А.М. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	актический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Жикитова А.Б. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникацион-	март, август 2024 г.

				ной сети «Интернет».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Иванова А.Б. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональн	октябрь 2024г.

				ой разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденно му плану проведено обучение на курсах повышения квалификаци и	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	май, октябрь 2024 г.	житова А.Б. директор	Проведено анкетировани е с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	тветственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по повышению качества	актическ ий срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	екова Ж.Ш. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	екова Ж.Ш. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
--	---	-----------------	--	---	----------------

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
--	---	-----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	екова Ж.Ш. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------	---------------------	---	---------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
--	--	--------------------------------------	---------------------------	--

	образовательных услуг			реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Геккиева Ж.А. и.о.директора	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Геккиева Ж.А. и.о. директора	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн	февраль 2024 г. апрель 2024 г.

				вебинарах и конференциях на образовательных порталах	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Геккиева Ж.А. и.о. директора	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.

МБУДО Центр детского творчества «Эрудит»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактически срок

I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Петлова И.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Петлова И.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденном у плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Петлова И.М. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №18»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	Машезова Л.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
---	---	-------------------------------	---------------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Машезова Л.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Машезова Л.М. ректор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №34»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры повышения качества	актуальный срок

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2023г.	олова А.З. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
---	---	------------------------------	---------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	олова А.З. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	олова А.З. директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №52»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	актуальный срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	Исмаилова З.Н. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Исмаилова З.Н. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Исмаилов З.Н. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------	------------------------	---	---------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №75»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	активный срок

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Кеннова З.А. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
---	---	------------------------------	-----------------------	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Кеннова З.А. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания	октябрь 2024г.

				сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	евраль, апрель, октябрь 2024г.		Проведено	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кенова З.А. директор		

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия Радуга»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки	Плановый срок реализации	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	--	--------------------------	---------------------------	--

оказания услуг	качества условий оказания образовательных услуг	мероприятия		реализованные меры по повышению качества	активный срок
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	стова Л.А. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	стова Л.А. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	стова Л.А. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------	---------------------	---	---------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	актический срок

I. Открытость и доступность информации об организации

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.	гатырева Л.А. заведующая	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	гатырева Л.А. заведующая	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	профессионального выгорания сотрудников учреждения.				
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	гатырева Л.А. заведующая	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №56»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки	плановый срок реализации	ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг	качества условий оказания образовательных услуг	мероприятия		реализованные меры по повышению качества	актический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Гаашева Р.М. заведующая	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август 2024 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Гаашева Р.М. заведующая	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года	апрель 2024 г.

				участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Гаашева Р.М. заведующая	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.