

ОТЧЕТ
по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
муниципальными образовательными организациями городского округа Нальчик Кабардино-
Балкарской Республики в 2024 году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Школа № 11»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Тхагапсова Т.А., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения	

				квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Тхагапсова Т.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 14»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель		
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2023г.	Жамборова Р.Х. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телеком-	март, август декабрь 2024 г

				муникацион- ной сети «Интернет».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Жамборова Р.Х. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционально го выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательны х порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессиональ ного выгорания сотрудников учреждения и их эмоционально й разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов			По утвержденном	

	повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		у плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
--	---	------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Жамборова Р.Х. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
---	---	----------------------------	----------------------------	---	---------------------------

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об организации

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Бачиева Ф.А., директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно –	март, август декабрь 2024 г
--	---	------------------------------	---------------------------	--	--------------------------------------

				телеком-мун и кацион-ной сети «Интернет».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Бачиева Ф.А., директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания	октябрь 2024г.

				сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Бачиева Ф.А., директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Темрокова И.К. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий По профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Темрокова И.К. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024 г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем	май, октябрь	Темрокова И.К. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	2024 г.			
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №25»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	образовательных услуг			реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Сокурова Л.Г. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Сокурова Л.Г. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях	апрель 2024 г.

				на образовательных порталах	
	3. Провести тренинги по профилактике профессиональной эмоциональной разгрузки.			Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Сокурова Л.Г. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №31»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

	образовательных услуг			реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Егожев А.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г
сети «Интернет» и формату представления информации»					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Егожев А.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в	апрель 2024 г.

				онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Егожев А.М. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №32»					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Макитова А.Б. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Макитова А.Б. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.

	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	май, октябрь 2024 г.	Макитова А.Б. директор	Проведено анкетирование с целью изучения	май октябрь 2024 г.

				потребностей получателей услуг	
образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования «Успех»»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Апекова Ж.Ш. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Апекова Ж.Ш. директор	Разработан план мероприятий	февраль 2024 г.

выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС				по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения	

				квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Апекова Ж.Ш. директор	Проведено анкетирования с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Центр образования №1»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Геккиева Ж.А. и.о.директора	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
--	---	------------------------------	--------------------------------	--	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2024 г.	Геккиева Ж.А. и.о. директора	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов. Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	февраль 2024 г. апрель 2024 г.
	2. Провести диагностику по	апрель		Педагоги	

	профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	2024 г.		МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Геккиева Ж.А. и.о. директора	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей	май октябрь 2024 г.

				услуг	
МБУДО Центр детского творчества «Эрудит»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2024г.	Хачетлова И.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям к структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Хачетлова И.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения	

				квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Хачетлова И.М. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №18»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Машезова Л.М. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети	март, август декабрь 2024 г

				«Интернет».	
--	--	--	--	-------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Машезова Л.М. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течение года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах	

				повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Машезова Л.М. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №34»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2023г.	Долова А.З. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникацион-	март, август декабрь 2024 г

				ной сети «Интернет».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Долова А.З. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	октябрь 2024г.

				учреждения и их эмоционально й разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденном у плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования	май, октябрь 2024 г.	Долова А.З. директор		
	«Комфортность предоставления услуг ОУ»				
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №52»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по повышению качества	фактическ ий срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Жанказиева З.Н. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Жанказиева З.Н. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	октябрь 2024г.

				учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Жанказиева З.Н. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №75»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Эркенова З.А. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
--	---	------------------------------	---------------------------	--	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Эркенова З.А. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников	октябрь 2024г.

				учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
2.Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта «Внедрение технологии проектной деятельности по созданию анимационной мультипликации в условиях реализации ФГОС»	февраль, апрель, октябрь 2024г.		По утвержденному плану проведен мастер - класс	ноябрь 2024г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Эркенова З.А. директор		
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гимназия Радуга»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Устова Л.А. директор	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Устова Л.А. директор	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания	октябрь 2024г.

				сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Устова Л.А. директор	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Богатырева Л.А. заведующая	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Богатырева Л.А. заведующая	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.
	профессионального выгорания сотрудников учреждения.				

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2024 г.	Богатырева Л.А. заведующая	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Детский сад №56»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по повышению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по повышению качества	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					

1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август, декабрь 2024г.	Таашева Р.М. заведующая	Проведена диагностика соответствия структуры сайта к требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	март, август декабрь 2024 г
--	---	------------------------------	-------------------------	--	-----------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	февраль 2024 г.	Таашева Р.М. заведующая	Разработан план мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов.	февраль 2024 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	апрель 2024 г.		Педагоги МКДОУ ежемесячно в течении года участвуют в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах	апрель 2024 г.

	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024 г.		Проведены тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	октябрь 2024г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	по плану 2024г.		По утвержденному плану проведено обучение на курсах повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	май, октябрь 2024 г.	Таашева Р.М. заведующая	Проведено анкетирование с целью изучения потребностей получателей услуг	май октябрь 2024 г.