

Информация

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №11 им. Героя России Трошева Г.Н.» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831</u> «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить возможность	Февраль 2021 г.	Шурдумов А.Б., администратор сайта	Издан приказ об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг №19 от 01.02.2021 г. Структура сайта приведена в соответствие с <u>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и</u>	Февраль 2021 г

актами.	получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").			<u>науки от 14.08.2020</u> <u>№ 831</u>	
---------	--	--	--	--	--

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления

Недостаточный уровень комфортности условий в отдельных помещениях.	Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях, изучив потребности получателей услуг	В течение года	Тхагапсова Т.А., директор	Произведен косметический ремонт отдельных помещений, проведена работа по благоустройству территории	Июль-август 2021 г.
--	--	----------------	---------------------------	---	---------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор



Т.А. Тхагапсова