


 Утверждаю
 Директор МКОУ «СОШ №11»
Т.А. Тхагапсова
 приказ № 19 от 01.02.2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Средняя общеобразовательная школа №11 им. Героя России Трошева Г.Н.» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Отсутствие прямого соответствия информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с <u>Приказом Федеральной службы по</u>	Февраль 2021 г.	Шурдумов А.Б., администратор сайта		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта (страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной разметкой, рекомендованной Приказом Федеральной службы				
--	--	--	--	--	--

	по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. №831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации").				
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления					
Отсутствие парковки на прилегающей к школе территории;недостаточны й уровень комфортности условий в отдельных помещениях.	Повысить уровень комфортности в отдельных помещениях, изучив потребности получателей услуг; принять меры по обустройству парковки на прилегающей к школе территории;	В течение года	Тхагапсова Т.А., директор		

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения организации. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование надписей и знаков для инвалидов по слуху (слуху и зрению) звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В течение года при наличии финансирования	Тхагапсова Т.А., директор		
--	---	--	----------------------------------	--	--

графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	организации. Обеспечить доступность услуг для инвалидов. - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
-	-	-	-	-	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	