

**Уважаемые учащиеся, родители (законные представители),  
педагоги!**

**Получение психолого-педагогической помощи в  
образовательных организациях предусмотрено российским  
законодательством и направлено на поддержку детей и  
подростков, столкнувшихся с различными трудностями,  
включая буллинг (травлю).**

Психолого-педагогическая помощь играет важную роль в развитии и поддержке эмоционального благополучия детей и подростков. Она помогает справиться с трудностями в обучении, адаптироваться к новым условиям, а также преодолеть негативные ситуации, такие как травля в образовательной организации. Если вы или кто-то из вашего окружения нуждается в психолого-педагогической помощи, вот несколько возможных вариантов, где её можно получить:

Рассмотрим подробнее каждый способ получения психолого-педагогической помощи, которые могут быть использованы родителями и детьми в случае возникновения трудностей, таких как травля в школе.

### **1. Школьный психолог**

Кто это: Специалист, работающий в штате образовательной организации и занимающийся профилактикой, диагностикой и коррекционной работой с учащимися.

Что включает работа: Индивидуальное консультирование учеников, проведение тренингов и занятий по развитию коммуникативных навыков, личностному росту и профилактике конфликтных ситуаций.

Порядок обращения: Родителям достаточно связаться с классным руководителем или самостоятельно записаться на прием к школьному психологу. Обычно график приема размещен на сайте школы или на информационной доске учебного заведения.

Результат: Психолог проведет диагностику состояния ребенка, даст рекомендации родителям и учителю, разработает программу коррекции поведения и поддержки ребенка.

### **2. Классный руководитель**

Кто это: Преподаватель, ответственный за организацию воспитательной работы класса, наблюдение за поведением учащихся и решение возникающих проблем.

Какие полномочия: Может провести индивидуальную беседу с учениками, собрать родительское собрание, проинформировать руководство школы о сложившейся ситуации.

Порядок обращения: Обратиться лично, написать письмо или отправить сообщение в электронной форме. Можно оставить запись в дневнике ребенка.

Результат: Учитель проводит работу с участниками конфликта, оказывает дополнительную помощь пострадавшему ученику, привлекает школьных специалистов (психолога, социального педагога).

### **3. Социальный педагог**

Кто это: специалист, обеспечивающий комплексное сопровождение обучающихся в образовательном учреждении. Его главная задача — способствовать развитию личности ребенка, поддерживать его социализацию, предупреждать возможные трудности и обеспечивать комфортную среду для учебы и взросления.

Какие полномочия: уполномочен проводить диагностико-консультативную работу с учащимися и их семьями, организовывать мероприятия по профилактике девиантного поведения и поддержке воспитанников. Он взаимодействует с различными государственными структурами и организациями для решения социальных проблем детей и подростков. Также в полномочия входит оказание социальной помощи учащимся, содействие в создании благоприятных условий для обучения и социальной адаптации детей.

Обращение к социальному педагогу осуществляется индивидуально или по направлению учителей. Родители или учащиеся договариваются о встрече заранее. Во время приема обсуждаются проблемы, определяются дальнейшие меры поддержки и составляется план совместных действий.

### **4. Руководство школы**

Кто это: заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по учебной части, директор школы.

Какие полномочия: Могут принять административные меры в отношении агрессоров, назначить комиссию по расследованию происшествия, составить протокол конфликта и определить порядок реагирования.

Порядок обращения: Написать официальное обращение с указанием деталей произошедшего, приложить копии документов, подтверждающих факт буллинга (если имеются). Заявление подается секретарю школы или передается лично руководителю.

Результат: Организация внутреннего расследования, принятие решений о мерах воздействия на обидчиков, привлечение правоохранительных органов (при необходимости).

### **5. Школьная служба примирения**

Кто это: Это специальная комиссия, созданная в рамках образовательной организации, состоящая из сотрудников школы, привлеченных специалистов и добровольцев, прошедших подготовку в области медиации и урегулирования конфликтов.

Задача: Основная цель службы примирения — содействие мирному урегулированию конфликтов путем переговоров и посредничества между сторонами.

Компетенции: Служба занимается рассмотрением споров, возникших между учащимися, учителями и родителями, организует встречи сторон, способствует поиску взаимоприемлемых решений, предотвращает эскалацию конфликтов.

Порядок обращения: Любой участник конфликта может обратиться в службу примирения, заполнив специальную анкету или обратившись устно. Координатор службы назначает встречу сторонам, разъясняет процедуру медиации и контролирует выполнение достигнутых договоренностей.

Результат: Стороны получают возможность открыто выразить свою позицию, выслушать друг друга, выработать компромиссное соглашение, минимизируя негативные последствия конфликта.

Таким образом, включение службы примирения расширяет спектр возможных способов решения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, обеспечивая дополнительный ресурс для профилактики и преодоления негативных явлений, таких как буллинг.

Единый общероссийский номер детского телефона доверия:

**8-800-2000-122 (круглосуточно)**

В нашей школе оказываются следующие виды помощи в трудной жизненной ситуации, в том числе в случае травли и иных форм социально опасного поведения:

**Социальная помощь:**

- Создание благоприятных условий для развития личности ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального).
- Оказание ребенку комплексной помощи в саморазвитии и самореализации в процессе восприятия мира и адаптации в нем.
- Защита ребенка в его жизненном пространстве, в том числе в случае травли .
- Помощь семьям участников СВО.

Социальный педагог Шинахова Асият Локмановна, тел:  
89633935609

## **Психологическая помощь детям, родителям (законным представителям):**

Деятельность службы направлена на сохранение социально-психологического обеспечения полноценного психического и социального развития учащихся, ориентировано как на учащихся, так и на административных и педагогических работников, их социально-педагогическую поддержку и обеспечение социально-психологического здоровья, в том числе в случае травли.

Педагоги-психологи:

Швыркова Элла Муаедовна (1-5 классы), тел.: 89654997977.

Саванова Вера Трофимовна (6-11 классы), тел. 89287067881

### **Школьная служба примирения**

Главная цель службы примирения - превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.)

Школьная служба примирения нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Руководитель службы примирения: Шинахова Асият Локмановна, тел: 89633935609

# ШКОЛЬНЫЙ ОРИЕНТИР



**Я МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

оказать тебе первую помощь, проявить сочувствие и понимание.



**Я ДИРЕКТОР**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

помочь тебе решить любую проблему. Твоя проблема – наша общая забота!



**Я ЗАМ. по ВР**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

позаботиться о том, чтобы ты чувствовал себя в школе спокойно и комфортно.



**Я КЛАССНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

всегда тебя выслушать и помочь тебе разобраться в любой ситуации.



## ЭТО ТЫ



**Я ПСИХОЛОГ**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

помочь тебе разобраться с чувствами. Всё, что ты расскажешь, останется между нами



**Я СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

помочь тебе разобраться в любой непростой ситуации



**Я СОВЕТНИК ДИРЕКТОРА**

каб.: \_\_\_\_\_

**я могу:**

стать твоим координатором помощи в школе и помочь сделать первый шаг



**8-800-2000-122**

**звони**

Запомни: ты не один. В школе целая команда взрослых, готовых тебе помочь. Рассказать – это не ябедничество, а правильный шаг к тому, чтобы это прекратилось.

Горячая линия психологической поддержки «Травли NET»:

**8 800 500 44 14** (пн-пт 10:00-20:00 по мск)

